حضانة الامارات كيندركير
Emirates Kindercare Nursery

P.O. Box 31767, Abu Dhabi - UAE
Tel: +971 2 6819371, Email: kinder12@eim.ae

Emirates Kindercare Nursery
Growing future Leaders

FORMAL COMPLAINT

شكوى رسمية

Complainant reported against : الشكوى مقدمه بحق:		How Received: طريقة تقديم الشكوى:	
☐ Teacher/المعلمة	☐ Reciption / Admin / Managemnt/استقبال /الادارة/ المديرة	☐ In Person/حضور شخصي	☐ Telephone/اتصال
☐ Teacher Assistant/المعلمة المساعدة	☐ Service/ الخدمات	☐ Mail, SMS/ رسالة/بريد	

Name of Complainant/إسم مقدم الشكوى: _____ Date/ Time/تاريخ/الوقت : _____

Describe in detail and accurately the nature of the complaint/تفاصيل الشكوى: _____

_____

Complainant recorded by/مقدم الشكوى : _____ Signature/التوقيع: _____

Describe what actions can be taken in order to deal effectively with this complaint/وصف الإجراءات التي يمكن اتخاذها من أجل التعامل بفعالية مع هذه الشكوى:

_____

_____

_____

Name /الاسم : _____ Signature/التوقيع: _____ Date/التاريخ: _____

Admin / Management Remarks/ملاحظات الادارة/المديرة:----------

Describe what measures can be taken to avoid reccurence of this complaint/وصف التدابير التي يمكن اتخاذها لتجنب تكرار هذه الشكوى:----------

---

Name /الاسم : _____ Signature/التوقيع: _____ Date/التاريخ: _____

Complainant Survey and Feedback Form/نموذج استبيان وملاحظات المشتكي

	YES/نعم	NO/ لا	If NO, Please Put Your comment below إذا كان الجواب بالنفي ، يرجى وضع تعليقك أدناه:
Was the Complaint raised before?/هل تم تقديم الشكوى من قبل؟			
Was the Problem solved to your Satisfaction?/هل تم حل المشكلة بما يرضيك؟			

Name /الاسم : _____ Signature/التوقيع: _____ Date/التاريخ: _____